



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025-2026 AKADEMİK DÖNEM BAHAR YARIYILI

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 04.03.2026 / 11.00

Yer: Zoom (Çevrimiçi)

Katılımcılar: Dr. Öğr. Üyesi A. Emre ERDEN, Dr. Öğr. Üyesi Evren GÜMÜŞ, Öğr. Gör. İlker GÜNAY, İlker KARADAĞ, Dilek GÜMÜŞ, Aziz GARİP

GÜNDEM MADDELERİ

1. Açılış ve birinci toplantı kararlarının değerlendirilmesi
2. Program Performans Göstergelerinin Paylaşılması
3. Sektörde Güncel Eğilimler ve Gelecek Yetkinlikler
4. Program Vizyonunun Oluşturulması
5. Program Misyonunun Oluşturulması
6. Program Öğrenme Çıktıları ile Vizyon-Misyon Uyumunun Değerlendirilmesi
7. Önümüzdeki Dönem İçin Öncelikli Eylem Alanlarının Belirlenmesi
8. Kapanış

KARARLAR

Bir önceki danışma kurulu toplantısında alınan kararlar gözden geçirilmiştir. Alınan kararların büyük ölçüde uygulamaya aktarıldığı, ancak sektörle iş birliği protokollerinin genişletilmesi ve mezun izleme sisteminin yapılandırılması konularında sürecin devam ettiği tespit edilmiştir. Mezun takip sisteminin dijital ortamda yapılandırılması için çalışma başlatılması ve sektör temsilcileri ile yılda en az bir ortak etkinlik düzenlenmesi önerilmiştir.

Programın doluluk oranı, mezuniyet oranı, staj yerleştirme başarısı, istihdam oranı ve akademik faaliyet verileri kurul üyeleriyle paylaşılmıştır. Doluluk oranının tatmin edici düzeyde olduğu; ancak mezun istihdam verilerinin sistematik olarak izlenmesine ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiştir. İstihdam verilerinin düzenli toplanması için sektör ve mezun iletişim ağının güçlendirilmesi ve öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarının program iyileştirme süreçlerinde aktif kullanılması kararlaştırılmıştır.

Sektörde dijitalleşme, sürdürülebilirlik uygulamaları, veri temelli karar alma, misafir deneyimi yönetimi ve yabancı dil yeterliliğinin önem kazandığı vurgulanmıştır. Ayrıca iletişim becerileri, kriz yönetimi, problem çözme ve ekip çalışması yetkinliklerinin ön plana çıktığı ifade edilmiştir.

Ders içeriklerinde dijital uygulamalar ve sürdürülebilirlik temalarının güçlendirilmesi, sektör profesyonellerinin ders/seminer davetlerinin artırılması, öğrencilerin uygulama temelli projelere yönlendirilmesi önerilmiştir.

Programın; sektörle güçlü iş birliği kuran, uygulama ağırlıklı eğitim sunan, bölgesel ölçekte tercih edilen ve mezunları istihdam edilebilir niteliklere sahip bir eğitim birimi olma hedefi üzerinde görüş birliği sağlanmıştır. Program vizyonunun şu çerçevede belirlenmesi uygun görülmüştür: “Sektörle güçlü ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştiren; uygulama temelli eğitim yaklaşımıyla öne çıkan; dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve hizmet inovasyonu alanlarında yenilikçi uygulamaları müfredatına entegre eden; mezunları tercih edilen ve yüksek istihdam oranına sahip; kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda bölgesinde ve ulusal düzeyde referans gösterilen ön lisans programı olmak.”

Programın temel varlık nedeni; sektörel gereksinimlere uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış, etik değerlere bağlı ve mesleki sorumluluk bilincine sahip ara kademe profesyoneller yetiştirmek olarak ifade edilmiştir. Program misyonunun şu çerçevede belirlenmesi kararlaştırılmıştır: “Turizm sektörünün dinamik ve rekabetçi yapısına uyum sağlayabilen; konaklama, yiyecek-içecek ve seyahat hizmetleri alanlarında güncel bilgi ve uygulama becerisine sahip; güçlü iletişim ve takım çalışması yetkinlikleri geliştirmiş; mesleki etik ilkelere bağlı, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini önceleyen; sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyen ve yaşam boyu öğrenme bilinci taşıyan nitelikli ara kademe turizm profesyonelleri yetiştirmektir.

Program, sektör paydaşlarıyla iş birliği içinde yürüttüğü uygulamalı eğitim modeliyle öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek iş ortamlarında pekiştirmesini ve mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliklerinin artırılmasını amaçlar.

Mevcut program öğrenme çıktıları incelenmiş; teknik yeterliliklerin yeterli düzeyde olduğu, ancak dijital yetkinlik, sürdürülebilirlik farkındalığı ve yabancı dil becerilerine yönelik çıktılarda güçlendirme yapılabileceği değerlendirilmiştir. Dijital okuryazarlık ve sürdürülebilirlik konularının öğrenme çıktılarıyla açık şekilde ilişkilendirilmesi kararlaştırılmıştır.

Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda öncelikli eylem alanları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

1. Sektör iş birliklerinin artırılması
2. Müfredatın güncellenmesi
3. Mezun izleme sisteminin kurulması
4. Uygulama laboratuvar/atölye altyapısının iyileştirilmesi
5. Öğrencilerin sektörel sertifika programlarına yönlendirilmesi

Toplantı sonunda alınan kararlar oy birliği ile kabul edilmiştir.