



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ

Bu rapor, 2025–2026 Güz Dönemi sonunda öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrencilerin ders içerikleri, öğretim elemanlarının ders yürütme süreçleri ve genel eğitim deneyimine yönelik değerlendirmeleri kurum açısından önemli geri bildirimler sunmaktadır. Bu kapsamda elde edilen veriler, eğitim kalitesinin izlenmesi, güçlü yönlerin belirlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Anket sonuçlarının analiz edilmesi ile öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik algıları ortaya konulmuş ve elde edilen bulgular doğrultusunda genel bir değerlendirme yapılmıştır. Bu rapor, kurumun kalite geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

ARAřTIRMA YÖNTEMİ

Araştırma kapsamında öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrenci bilgi sistemi üzerinden üç ayrı anket çalışması uygulanmıştır.

Değerlendirmelerde 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır. Öğrenciler her ifadeye aşağıdaki seçenekler doğrultusunda yanıt vermiştir:

1–Kesinlikle Katılmıyorum 2–Katılmıyorum 3–Kararsızım 4–Katılıyorum 5–Kesinlikle Katılıyorum

Araştırma kapsamında elde edilen bulgular üç ana başlık altında değerlendirilmiştir:

- Genel Memnuniyet Analizi
- Ders Bazlı Ders Değerlendirme Analizi
- Öğretim Elemanı Bazlı Ders Değerlendirme Analizi

KURUMSAL YÖNETİM VE HİZMET MEMNUNİYETİ

ANKET SONUÇLARI

Anket çalışmasına toplam 3877 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar farklı programlardan ve sınıf düzeylerinden öğrencilerden oluşmaktadır. Bu durum elde edilen sonuçların kurum genelini temsil etmesini sağlamaktadır.

Anket verilerinin analiz edilmesi sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması; **4,21 / 5** olarak hesaplanmıştır. Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin kurumda sunulan eğitim hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Elde edilen bulgular doğrultusunda kurumun güçlü yönleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir.

- Öğrencilerin genel eğitim deneyimine yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olması
- Eğitim süreçlerinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmesi
- Derslerin yürütülmesi ve eğitim faaliyetlerinin planlanmasına ilişkin olumlu geri bildirimler
- Kurumsal hizmetlerin öğrenciler tarafından büyük ölçüde yeterli bulunması
- Öğrenci geri bildirimlerinde olumlu görüşlerin ağırlıkta olması

Bu bulgular, kurumun öğrenci odaklı eğitim anlayışının öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Anket sonuçları genel olarak yüksek memnuniyet düzeyi göstermesine rağmen, eğitim kalitesinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi amacıyla bazı alanlarda iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem taşımaktadır.

- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Ders içeriklerinin ve öğrenme süreçlerinin güncel eğitim yaklaşımlarına uygun şekilde iyileştirilmesi
- Öğrencilerin akademik ve kurumsal süreçlere katılımını artırmaya yönelik çalışmaların desteklenmesi

Bu iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin eğitim deneyimini daha da güçlendirecek ve kurumun eğitim kalitesinin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayacaktır.

DERS DEĞERLENDİRME ANKET SONUÇLARI

2025–2026 akademik dönemi güz yarıyılında 903 ders için ders değerlendirme anketi uygulanmıştır.

Ortalama öğrenci katılım oranı %88,2

Genel ders değerlendirme ortalaması 4,18 / 5 olup öğrencilerin dersler ve öğretim elemanlarıyla ilgili memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Anket soruları akademik yetkinlik, anlatım ve iletişim, motivasyon ve ders tutumu, öğrenciye erişilebilirlik, ders organizasyonu, ders sürecinin yönetimi ve fiziksel öğrenme ortamı gibi boyutları ölçmüştür.

GÜÇLÜ YÖNLER

Öğrencilerin genel değerlendirmeleri, derslerde ve öğretim elemanlarında öne çıkan olumlu yönleri ortaya koymaktadır.

- Öğretim elemanlarının akademik bilgi ve yetkinliği yüksek olarak değerlendirilmiştir.
- Ders anlatımı genel olarak anlaşılır ve düzenli bulunmuştur.
- Öğretim elemanları derslere hazırlıklı gelmekte ve zamanında yürütmektedir.
- Öğretim elemanlarının derse motivasyonla katıldığı gözlemlenmiştir.
- Genel memnuniyet ortalaması 4,30 ile yüksek seviyededir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Analiz sonuçları, bazı alanlarda geliştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

- 1.Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı erişimi programlar arasında farklılık göstermektedir.
- 2.Bazı programlarda fiziksel öğrenme ortamı ve laboratuvar altyapısında iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır.
- 3.Katılımı artırmak için bilgilendirme ve teşvik mekanizmaları, ders dışı iletişimi güçlendirmek için dijital kanallar ve çevrim içi görüşme sistemi geliştirilmesi, fiziksel öğrenme ortamlarının program bazlı değerlendirilmesi ve periyodik kalite izleme.

ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKET SONUÇLARI

Gerçekleştirilen öğretim elemanı bazlı ders değerlendirme anketi sonuçları incelendiğinde, yüksekokul genelinde öğretim elemanlarının ders yürütme performanslarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin orta-yüksek düzeyde ve istikrarlı bir yapıda olduğu görülmektedir.

Anket sonuçlarına göre:

- **Yüksekokul genel ortalaması: 4,32 / 5**
- **Öğretim elemanı bazlı ortalama: 4,00 / 5**
- **Değerlendirme kapsamındaki öğretim elemanı sayısı: 96**

Bu bulgular, öğretim elemanlarının önemli bir bölümünün öğrenciler tarafından olumlu ve tatmin edici düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Anket sonuçları madde bazında değerlendirildiğinde öğretim elemanlarının aşağıdaki alanlarda güçlü performans sergilediği görülmektedir.

- Alan bilgisi ve ders içeriğine hâkimiyet
- Derslere zamanında ve hazırlıklı katılım
- Öğrencilerle etkili iletişim kurabilme
- Ders konularını anlaşılır ve sistematik biçimde aktarabilme
- Ders sürecinde motivasyon ve katılımı teşvik edici yaklaşım

Yüksek ortalamaya sahip öğretim elemanlarında söz konusu göstergelerin büyük bölümünde 4,40 ve üzeri puanlar elde edilmiştir. Bu durum, öğretim elemanlarının önemli bir kısmının ders yürütme sürecinde yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti sağladığını göstermektedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Analiz sonuçları, bazı öğretim elemanlarının değerlendirme ortalamalarının görece yüksek olduğunu göstermektedir. Bulgular, öğretim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki alanlarda iyileştirme yapılabileceğini işaret etmektedir.

- 1.Öğrencilerle daha aktif ve sürekli iletişim sağlanması, tartışma ve soru-cevap olanaklarının artırılması.
- 2.Ders hedeflerinin ve değerlendirme ölçütlerinin açık ve anlaşılır biçimde iletilmesi
- 3.Farklı öğrenme stillerine uygun yöntemlerin kullanılması; örneğin grup çalışmaları, örnek olay incelemeleri, dijital araçların entegrasyonu.
- 4.Öğrencilerin değerlendirme yöntemlerine ilişkin algılarının iyileştirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi.

Bu çerçevede, elde edilen bulguların performans değerlendirmesi amacıyla değil, öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi için yapıcı geri bildirim olarak kullanılması önerilmektedir.



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ